

VÝROČNÍ ZPRÁVA O: 2014

tamtam





1. Obecné informace

„Hendikepovaným dáváme skutečnou a užitečnou práci ve službách pro domácnost, na druhé straně je učíme nést odpovědnost a vážit si výsledků své práce.“

Naše poslání, vize a cíle

Tamtamy o.p.s. byly založeny 18. 7. 2011 jako obecně prospěšná společnost na podporu lidí se zdravotním postižením. Jejím hlavním posláním je pomáhat OZP s uplatněním na trhu práce, eliminovat jejich sociální vyloučení a integrovat je do společnosti. Po celou dobu své existence se hlásíme k principům sociálního podnikání. Působíme hlavně na území hlavního města Prahy, ale se svými službami dosahujeme také do Středočeského kraje.

Máme za sebou již 3 roky činnosti a při pohledu zpět můžeme hrdě říct, že jsme udělali velké kroky – „malé dítě Tamtamy postupně dospívá, ví, co chce a čeho chce dosáhnout“. V posledním roce jsme rozšířili pracovní tým, podrobně definovali pracovní místa a pracovní náplně, vymezili nová chráněná pracovní místa. Bylo nutné také více propracovat a nastavit firemní procesy, vytvořit marketingový plán a strategický plán organizace, nastavit a implementovat flexibilní úvazky. Také jsme rozšířili nabídku našich služeb o žehlení a hlídání dětí.

Mise:

Věříme, že v každém člověku je ukrytý velký potenciál, a naše role je v hledání cest k jeho naplnění. Zaměstnáváme pouze hendikepované a snažíme se vlastním příkladem přesvědčit okolí, že i takováto firma může na trhu obstát.

Cílová skupina:

Podporujeme osoby s různými stupni i typy zdravotního postižení, které zaměstnáváme na chráněných pracovních místech v oblasti úklidových služeb, ale i administrativě či marketingu. Pracují u nás nevidomí, neslyšící, lidé s tělesným, mentálním nebo vnitřním postižením. Snažíme se dávat pracovní příležitost i lidem s psychiatrickou diagnózou, kteří jsou dle našeho názoru na trhu práce nejvíce stigmatizováni. Většina našich zaměstnanců má kromě zdravotního hendikepu také sociální znevýhodnění jako např. matky dětí do 15 let, absolventi, lidé nad 50 let, osoby v exekčním řízení apod.

Kdo jsme?

tamtamy

Obecně prospěšná společnost s cílem :

- Pomáhat lidem znevýhodněným na trhu práce, kteří chtějí pracovat a žít aktivním životem.

- Přesvědčit okolí, že lidé se zdravotním postižením dokážou odvést stejně kvalitní práci jako ostatní.



Flexibilní úvazky:

Práh pro získání zaměstnání u nás je velmi nízký, každému OZP pomáháme aspoň minimálně zapojit se do práce: přijímáme osoby schopné pracovat alespoň dvě hodiny týdně. Jsme tedy přístupní i pro hendikepované rodiče s malými dětmi, lidem vracejícím se do práce po dlouhodobé nemoci nebo pro osoby s 3. stupněm invalidity. Dáváme tak příležitost k práci mnohem širší skupině osob se zdravotním postižením - lidem, kteří by při vyšším pracovním úvazku pracovat nemohli. Co nejvíce podporujeme flexibilní úvazky a jako prakticky jediná organizace podporujeme mikroúvazky. Maximálně zohledňujeme aktuální zdravotní stav a sociální podmínky jednotlivců a jsme schopni se jejich možnostem flexibilně přizpůsobit – u nás je běžné, že reagujeme na aktuální situaci OZP zaměstnance prakticky z hodiny na hodinu.

Technologie:

Využíváme moderní technologie pro teleworking (skype, dropbox, google disk a calender), jsme pro zaměstnance stále on-line. Zejména u administrativních či marketingových pozic jsme velmi flexibilní a podporujeme home office. Jde nám o to přizpůsobovat pracovní podmínky na míru každému jednotlivci a dát mu příležitost odvádět kvalitní práci. Moderní technologie nám umožňují aktivně zapojit i zaměstnance s těžkým zdravotním postižením, kteří nemohou dojíždět do zaměstnání, ale jsou s námi neustále online.

Veřejně prospěšné činnosti a služby

Mezi hlavní veřejně prospěšné činnosti a služby, patří:

- podpora OZP na trhu práce
- vzdělávání OZP
- bilanční diagnostika a odborné poradenství OZP
- pracovní asistence

V rámci doplňkové činnosti se věnujeme úklidovým pracím, žehlení a dalším službám pro domácnost (např. drobné úpravy), a hlídání dětí. Zisk z hospodářské činnosti je plně reinvestován zpět do organizace a je využíván na mzdy, pracovní asistenci, k vytváření nových a zajištění stávajících pracovních míst pro OZP, vzdělávání apod.

Členství v asociacích, sítích, spolupracujících institucích

Jsme členi AVPO – Asociace veřejně prospěšných organizací a TESSEA – Tematická síť pro rozvoj sociální ekonomiky.

Navázali jsme užší spolupráci s odborem sociálním MČ Praha 10. Účastníme se komunitního plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10. Ve spolupráci s MČ Praha 10 jsme se tak více přiblížili k cílové skupině OZP, která se během roku dozvídá o našich službách.

Dále jsme během roku spolupracovali s místními i regionálními subjekty, zejména s UP, neziskovými organizacemi a sociálními podniky v okolí. Velmi přínosná je pro nás také spolupráce s Vyšší odbornou školou sociálně právní, jejímž studentkám umožňujeme u nás absolvovat stáž – studentky pomáhají hlavně v oblasti pracovní asistence a supervize.

2. Organizační struktura a zaměstnanci

Správní rada

Jana Schnaubeltová,	předseda správní rady
Michal Škarda,	člen správní rady
Kateřina Panská,	člen správní rady

Dozorčí rada

Olga Birčáková,	předseda dozorčí rady
Magdalena Kroupová,	člen dozorčí rady
Hana Labancová,	člen dozorčí rady

Ředitel

Miroslava Kroupová

Tým organizace a zaměstnanci

Zaměstnáváme 100% osob se zdravotním postižením, podporujeme pracovní ale i osobnostní růst každého zaměstnance. Během loňského roku prošlo u nás zaměstnáním 25 OZP, jejich úvazky byly s ohledem na specifické potřeby každého zaměstnance velmi malé – v celkovém ročním přepočtu na plné úvazky se jednalo o 5,41 úvazku.

Vymezili jsme dvě nová chráněná pracovní místa na pozici Specialista v oblasti marketingu a Pracovník péče o děti v domácnostech a rozšířili jsme tak náš pracovní tým o nové kolegyně.

Dobrovolníci

Od samého počátku své existence spolupracují Tamtamy o.p.s. s dobrovolníky. V roce 2014 s námi spolupracovalo 7 dobrovolníků, z toho 3 na základě dobrovolnické smlouvy a odpracovali celkem 800 hodin.

Miroslava Kroupová – řízení organizace, lektor, konzultant, administrativa

Lenka Galajdová – finance a administrativa

Michal Škarda - lektor

Libuše Trnová – marketing a grafika

Hana Kosová – video, reportáže

Tomáš Černý – IT technik

Vít Kozdera - IT podpora

3. naše činnosti v roce 2014

Čemu se věnujeme?

Stejně jako v přechozích letech i loni se naše činnost zaměřovala na:

- 1) služby pro domácnost: věnujeme se úklidu, mytí oken, a naše služby jsme rozšířili o žehlení a hlídání dětí. Naši zaměstnanci jsou spolehliví a zákazníci jsou s jejich výkonem plně spokojeni. Všichni zaměstnanci procházejí po nástupu důkladným školením a i během roku se neustále vzdělávají.



2) pracovní asistence: mnozí naši zaměstnanci potřebují nejen při nástupu do zaměstnání ale i v průběhu roku při výkonu práce pomoc a podporu. Úklid může totiž být sice na první pohled považován za jednoduchou činnost, která nevyžaduje žádné odborné znalosti. Ale hendikepovaní, kteří nemají s uklízením, používáním profesionální úklidové chemie a pomůcek, či komunikací se zákazníky žádné předchozí zkušenosti, to bez pomoci nezvládnou. Naším cílem je dosáhnout maximální samostatnosti, sebejistoty a kvality práce – a k tomu přispívají právě pracovní asistentky.

3) vzdělávání: snažíme se podporovat všechny naše OZP zaměstnance, kteří se chtějí dále rozvíjet. V roce 2014 proběhla v Tamtamech o.p.s. celá řada vzdělávacích kurzů a to hlavně pro naše OZP zaměstnance. Pořádali jsme seberozvojové, počítačové a marketingové kurzy, a dále po celý rok probíhala výuka znakového jazyka. V kurzech bylo podpořeno cca 30 osob se zdravotním postižením. Z vlastních zkušeností můžeme říct, že na naše klienty působí motivačně a aktivizačně fakt, že někteří z lektorů mají sami tělesný nebo smyslový hendikep a mají tak k OZP studentům větší pochopení.

Dále jsme získali akreditaci MŠMT na rekvalifikační program Úklidový pracovník v domácnostech v rozsahu 50 vyučovacích hodin.

Ukončené či probíhající projekty

Projekt profesionální úklid bez bariér

Od 1. 6. 2014 do 31. 5. 2015 u nás probíhá projekt „Profesionální úklid bez bariér“ podpořený grantem ČSOB z Nadačního programu vzdělávání, který se zaměřuje na rozvojové vzdělávání našich OZP zaměstnanců v úklidových službách. V projektu bylo podpořeno našich 17 uklízeček a supervizorka úklidů. Hlavním cílem projektu je zvýšit profesionalizaci jak nás jako sociální firmy, ale i každého z podpořených zaměstnanců.

Hlavní pilíře projektu:

příprava komplexního vzdělávacího programu úklidových pracovníků
odborné vzdělávání supervizorky úklidů formou rekvalifikačního kurzu lektorských dovedností
školení úklidových pracovníků (včetně konzultací s psycholožkou)
vyhodnocení a publikace projektu

V loňském roce proběhla příprava celého vzdělávacího programu, lektorský kurz pro supervizorku úklidů a dále byli intenzivně školeni naši úklidoví pracovníci. Školení úklidových zaměstnanců pokračuje „pod střešou tohoto projektu“ i v tomto roce.

Marketingem ke zvýšení konkurenceschopnosti

Cílem projektu plně financovaného z daru sociální firmy Nové horizonty s.r.o. bylo zviditelnění mise a služeb sociálního podniku pro veřejnost prostřednictvím marketingu a PR. Hlavní motto projektu bylo „Trochu jiný úklid“ – tedy úklid od lidí s hendikepem. Projekt byl velmi úspěšný: Byl zmodernizován a zoptimalizován produktový web www.tamtamy.cz, vytvořen profil na facebooku, G+, vznikl blog se zajímavostmi, který má velkou čtenost a byli osloveni novináři s tiskovou zprávou. V Pražském deníku o nás vyšel článek v seriálu Pražské neziskovky. Prokazatelně se zvýšil zájem nových zákazníků, ale i zájem ze strany OZP o práci u nás. Zlepšila se také komunikace s veřejností a povědomí o našich službách.

Spolehlivá veřejně prospěšná organizace

Od podzimu 2014 se ucházíme jako členská organizace AVPO ČR v rámci pilotního hodnocení (finanční podpora z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost) o značku spolehlivosti. Značku spolehlivosti mohou získat jen ty organizace, které řádně hospodaří s veřejnými prostředky, využívají je transparentně a adekvátním způsobem k naplňování svého deklarovaného poslání. Jedná se o osvědčení, kterým mohou neziskové organizace navenek prokázat, že svoji práci pro společnost vykonávají spolehlivě.



Kde všude jsme nechyběli?

Job fair bez bariér

Se svojí nabídkou volných pracovních míst ve službách pro domácnost jsme nechyběli na veletrhu Job Fair bez bariér, jehož pořadatelem je Nadace Charity 77 – Konto Bariéry ve spolupráci s VŠE.

Workshop na téma sociálního podnikání v Milovicích

11. 12. jsme se v Milovicích účastnili konference na téma sociální ekonomika a podnikání, pořádanou v rámci projektu OP LZZ, „Kvalita sítě pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením ve Středočeském kraji“. Na konferenci vystoupila ředitelka Tamtamy o.p.s. Mirka Kroupová s příspěvkem: „Sociální podnikání a my, aneb jak to všechno začalo“. V příspěvcích byla vidět obrovská energie, životní elán a optimistický přístup jednotlivých sociálních podnikatelů.

Nechyběli jsme ani v médiích...

Občanské sdružení Budu pomáhat o nás natočilo reportáž <http://www.budupomahat.cz/video/116>. Objevili jsme se v Pražském deníku v seriálu Pražské neziskovky s titulkem „Helena: Nejhorší bylo, že jsem si kvůli nemoci sama sebe nevážila.“

Kromě našich webových stránek a facebooku jsme začali s veřejností komunikovat i prostřednictvím blogu, kde píšeme články se sociální a úklidovou tematikou: www.tamtamyblog.eu. Najdete zde i rozhovory se zaměstnanci, o tom, jak se jim žije a pracuje s hendikepem.

Dobročinné bazárky – Dejme věcem šanci

Výměnné bazary použitého oblečení jako příležitost k neformálnímu setkání zaměstnanců a zákazníků se u nás konají dvakrát ročně (na jaře a na podzim). Každý může přinést oblečení, které se mu již nehodí a zdarma si vybrat cokoliv z věcí, které přinesli ostatní. Vždy se draží věci, které zbyly, ve prospěch určité dobročinné organizace:

Čarodějnický bazárek: 4/2014

Dražili jsme věci ve prospěch hendikepovaných dětí pro o.s. Splněné dětské přání

Haloweenský bazar 11/2014

Oblečení, boty, látky a jiné věci jsme dražili ve prospěch rodiny s desetiletým autistickým synem Erikem, kterému loni v září zemřela maminka.

4. Fundraising

Nespoléháme na dary, ale co nejvíce prostředků se snažíme získávat podnikáním a reálnou, užitečnou prací u skutečných zákazníků. Přesto však vítáme jakoukoli pomoc a podporu.

V roce 2014 nás podpořili a děkujeme:

Společnosti **Nové horizonty s.r.o.** za finanční a věcné dary, za bezplatné zapůjčení učeben a zpracování účetnictví. Dále společnosti Nové horizonty s.r.o. děkujeme za výbornou spolupráci v rámci společného pořádání vybraných kurzů.

Velmi si také vážíme darů z programu **Techsoup**, **Google grant**, **LMC** – na inzerci pozic a dalších darů od partnerů.

Dále děkujeme **UP Praha 10**, který nám poskytuje dotace na mzdu a provoz chráněných pracovních míst.

Organizační struktura



Kde nás najdete?

Sídlo firmy:

Pod Plískavou 371/4,
102 00, Praha 10
(pouze pro písemný kontakt)

Kancelář:

Kubánské náměstí 11,
Praha 10, 100 00

Kontakt:

Mirka Kroupová – 605 222 388

mirka@tamtamy.cz

www.tamtamyops.cz

produktový web:

www.tamtamy.cz



Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY V ZJEDNODUŠENÉM ROZSAHU

k 31.12.2014
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu
orgánu

IČO

24122297

Tamtamy o.p.s.
Pod Plískavou 371/4
Praha 102
102 00

Označení	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
A.	Náklady	1			
I.	Spotřebované nákupy celkem	2	8		8
II.	Služby celkem	3	12	17	29
III.	Osobní náklady celkem	4	646	969	1 615
IV.	Daně a poplatky celkem	5	1		1
V.	Ostatní náklady celkem	6	13	6	19
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	7			
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	8			
VIII.	Daň z příjmů celkem	9			
	Náklady celkem	10	680	992	1 672
B.	Výnosy	11			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	12	369	538	907
II.	Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	13			
III.	Aktivace celkem	14			
IV.	Ostatní výnosy celkem	15		3	3
V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	16			
VI.	Přijaté příspěvky celkem	17	60		60
VII.	Provozní dotace celkem	18	323	485	808
	Výnosy celkem	19	752	1 026	1 778
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	20	72	34	106
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	21	72	34	106

Sestaveno dne: 30.03.2015		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou	
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání osvětová činnost	Pozn.:	

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu

k 31.12.2014
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky

Tamtamy o.p.s.
Pod Plískavou 371/4
Praha 102
102 00

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
24122297

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	1		
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	5		
B.	Krátkodobý majetek celkem	6	212	710
I.	Zásoby celkem	7	1	
II.	Pohledávky celkem	8	126	460
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	83	247
IV.	Jiná aktiva celkem	10	2	3
	Aktiva celkem	11	212	710
Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem	12	8	114
I.	Jmění celkem	13		
II.	Výsledek hospodaření celkem	14	8	114
B.	Cizí zdroje celkem	15	204	596
I.	Rezervy celkem	16		
II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
III.	Krátkodobé závazky celkem	18	204	596
IV.	Jiná pasiva celkem	19		
	Pasiva celkem	20	212	710

13

Sestaveno dne: 30.03.2015	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou		
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání osvětová činnost	Pozn.:	

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2014

tamtam